

Un second regard sur la résilience des systèmes de diffusion.

Soirée IEEE BTS chapitre Montréal /SMPTE Montréal

Date : 29 janvier 2025

Ou : Office national du Film, Îlot Balmoral

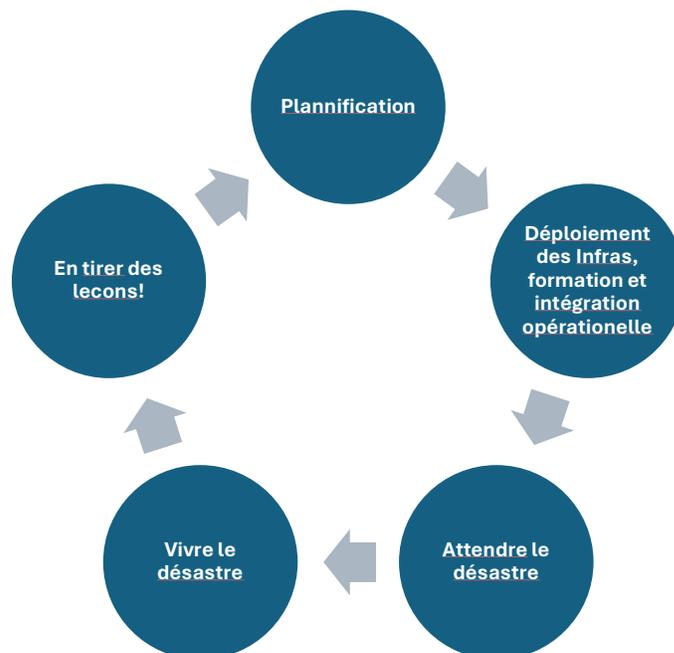
L'American Society of Mechanical Engineers (ASME) a défini la résilience comme la capacité d'un système à supporter des perturbations externes et internes sans discontinuité dans l'exécution de la fonction du système ou, si la fonction est déconnectée, à rétablir rapidement la fonction complètement.

Cette définition colle tout-a-fait aux systèmes de diffusion

Cet exposé nous procurera une vision à 360 degrés des mesures d'optimisation de la résilience.

- On fera une revue des meilleures pratiques de l'industrie en matière de résilience des systèmes informatiques
- On verra les mesures d'optimisation de la résilience prise par 2 Radiodiffuseurs québécois :
 - Télé-Québec
 - Bell Média
- On vous fera vivre le désastre du 16 Aout, à travers les yeux des télédiffuseurs affectés
- On examinera les impacts techniques et organisationnels ainsi que les mesures d'allègement prises par les télédiffuseurs
- On fera un tour des prouesses requises pour assurer la continuité des services
- On tirera des leçons sur nos processus d'optimisation de la résilience, tant au niveau des processus, organisationnels, des infrastructures et du facteur Humain.

Donc ce soir on vivra, avec vous , un cycle d'optimisation de la résilience



Déroulement de la soirée :

Toutes les présentations se feront en Français, par contre, les questions seront acceptées dans les 2 langues officielles

18 :00 rencontre et networking

18 :30 Introduction (Guy Bouchard, IEEE, Karim Blondy SMPTE Montréal/Québec)

18 :35 Meilleures pratiques en matière d'optimisation de la résilience (Paul Chamberland & Glenn Hilditch, Université McGill)

19 :05 en Mode désastre, Annie Chevrette, Télé-Québec

- Mission : Assurer la continuité de tous les services est non seulement un travail de l'instant mais bien un effort de planification à long terme

19 :40 Pause

19 :55 En Mode désastre , Joan Letarte et l'équipe Bell média , Bell Média (Christopher Hadley, Andrée-Anne Sureau, Manuel Dupont et Niki Tsadoulias)

- notre mission : Remettre rapidement le contenu à l'antenne afin de minimiser l'impact sur l'entreprise en déployant un leadership fort, en établissant des priorités, en démontrant un engagement solide de toutes les parties et en maintenant une bonne communication.

20 :30 Fin de la soirée

Nos Collaborateurs :



- Glenn Hilditch est directeur de l'architecture informatique, de l'infrastructure et de la cybersécurité à l'Université McGill. Avec plus de 30 ans d'expérience dans l'industrie des technologies de l'information, Glenn a joué un rôle déterminant dans la conception et la mise en œuvre d'infrastructures informatiques robustes et de stratégies de cybersécurité qui protègent les opérations commerciales critiques. Son expertise s'étend à l'infonuagique, à la sécurité des réseaux et à l'architecture d'entreprise, ce qui fait de lui un leader dans le domaine. Glenn est passionné par l'innovation et la résilience des systèmes informatiques dans un paysage numérique en constante évolution. Il est titulaire d'un baccalauréat ès sciences et est un professionnel certifié en cybersécurité (CISSP).
-



○ Annie Chevette est une gestionnaire chevronnée cumulant plus de 25 ans d'expérience de l'industrie des médias télédiffusés. Elle a débuté sa carrière en 1999 chez TQS, où elle a occupé des rôles clés en mise en ondes, régie centrale et gestion d'événements en direct. Par la suite, elle a rejoint Radio-Canada en tant que directrice technique, puis cheffe des opérations techniques studio à l'information. Depuis 2016, elle occupe le poste de directrice des opérations multiplateformes au sein de Télé-Québec, où elle supervise l'ensemble des équipes techniques. Elle est responsable de plusieurs secteurs stratégiques, notamment la mise en ondes, la mise en ligne, le réseau de transmission hertzien, la post-production, l'infrastructure de diffusion, la gestion des systèmes médias et le routage. Elle est titulaire d'un diplôme en technologies de l'information avec une spécialisation en télécommunications, ainsi que d'un baccalauréat en administration des affaires.

○



○ **Christopher Hadley**
Gestionnaire Principal des opérations Télé Bell Media.
25ans d'ancienneté chez Bell avec plus de 20ans d'expérience en gestion au niveau de divers sphère des télécommunications, réseau, serveur, téléphonie IP ayant une expertise approfondie en stratégie et leadership lors de la gestion du changement.
Nouveau dans le domaine de la Télévision depuis 3ans supervisant la production de RDS introduisant la mise en place d'efficacité opérationnel via l'automatisations de divers processus et technologie.



○ **Andrée-Anne Sureau** est ingénieure et gestionnaire expérimentée, œuvrant dans les télécoms depuis 25 ans, reconnue pour son leadership dans la transformation en utilisant les méthodes Agile. Les opérations, les relations clients et sa capacité à simplifier des enjeux complexes.

○



○ **Niki Tsardoulis** est une gestionnaire principale spécialisée en ingénierie radio, télévision et émetteurs, avec plus de 25 ans d'expérience dans la gestion de réseaux ainsi que la transformation d'équipes et de technologies.



○ **Manuel Dupont** est un gestionnaire principal de produit spécialisé dans les processus de transformation agile et la gestion de programme, avec plus de 20 ans d'expérience dans les médias. Il possède une expertise en gestion d'ingénierie télévisuelle, analyse de workflow, gestion de projet et opérations télévisuelles.



- **Joan Letarte** est une professionnelle des médias avec plus de 32 ans d'expérience. En tant que Gestionnaire principale, ingénierie de diffusion, elle possède une expertise approfondie en infrastructure informatique, serveurs, virtualisation, réseau, sécurité et gestion de projet.

- Patricia Bertrand, Bio a venir
-

A second look at the resilience of broadcast systems.

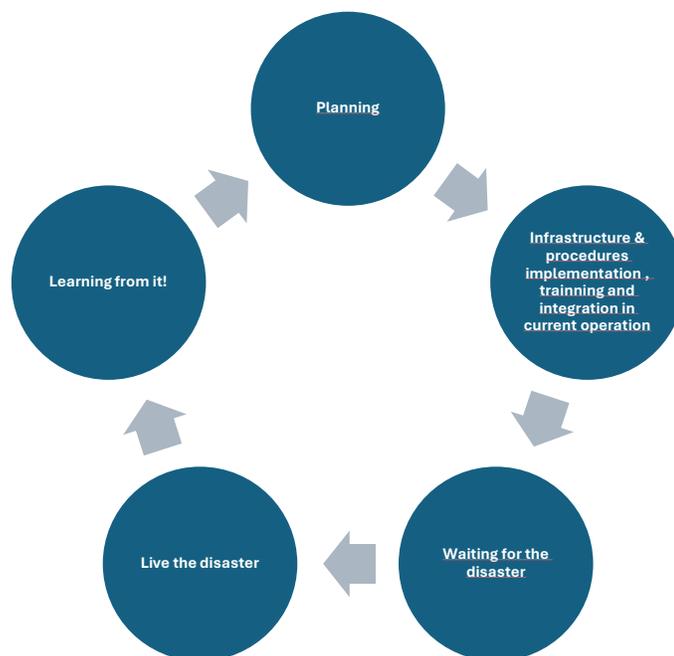
An evening presentation by: IEEE BTS Montreal Chapter/SMPTE Montreal Evening

Date: January 29, 2025 Where: National Film Board Ilot Balmoral

Introduction: The American Society of Mechanical Engineers (ASME) has defined resiliency as the ability of a system to withstand external and internal disturbances without interruption in the performance of the system's function or, if the function is disconnected, to quickly restore the function completely.

This definition fits perfectly with broadcasting systems, This presentation will provide us with a 360-degree view of measures to optimize resilience.

- A review of industry best practices in IT system resilience will be conducted
- We will see the measures taken to optimize resilience taken by 2 Quebec broadcasters:
 - Télé-Québec
 - Bell Media
- We will make you experience the disaster of August 16, as seen through the eyes of the affected broadcasters
- The technical and organizational impacts as well as the relief measures taken by broadcasters will be examined,
- We will take a tour of the technical stunts required to ensure the continuity of services
- We will learn from our processes for optimizing resilience, both at the level of processes, organization, infrastructure and the human factor.
- So tonight, one will live, with you, a full cycle of resilience optimization



- Evening schedule:

All presentations will be in French, However, questions will be accepted in both official languages

- 18:00 Meeting and networking
- 18:30 Introduction (Guy Bouchard, IEEE, Karim Blondy SMPTE)
- 18:35 Best Practices in Optimizing Resilience (Paul Chamberland & Glenn Hilditch, McGill University)
- 19:05 En mode désastre , Annie Chevette, TéléQuébec
 - Mission: Ensuring the continuity of all services is not only a work of the moment but also a long-term planning undertaking
- 19:40 Break
- 19:55 En Mode désastre , Joan leTarte, Bell Media
 - Our mission: To get content back on the air quickly to minimize the impact on the business by deploying strong leadership, setting priorities, demonstrating strong commitment from all parties, and maintaining good communication.
- 20:30 End of the evening
-
- Our Speakers:



- **Glenn Hilditch** is the Director of IT Architecture, Infrastructure, and Cybersecurity at McGill University. With over 30 years of experience in the IT industry, Glenn has been instrumental in designing and implementing robust IT infrastructures and cybersecurity strategies that safeguard critical business operations. His expertise spans across cloud computing, network security, and enterprise architecture, making him a trusted leader in the field. Glenn is passionate about driving innovation and ensuring the resilience of IT systems in an ever-evolving digital landscape. He holds a Bachelor of Science and is a certified Cybersecurity Professional (CISSP) .
-
- Paul Chamberland Bio a venir
-



- **Annie Chevette** is an experienced manager with more than 25 years of experience in the broadcast media industry. She began her career in 1999 at TQS, where she held key roles in broadcasting, master control and live event management. She then joined Radio-Canada as technical director, then head of technical operations for the news studio. Since 2016, she has held the position of Director of Multiplatform Operations at Télé-Québec, where she supervises all technical teams. She is responsible for several strategic areas, including on-air, online, over-the-air network, post-production, broadcast

infrastructure, media systems management and routing. She holds a degree in Information Technology with a specialization in Telecommunications, as well as a Bachelor of Business Administration. Joan

○



○ **Christopher Hadley**

Is senior manager of Bell Media TV Operations. 25 years of seniority at Bell with more than 20 years of management experience in various areas of telecommunications, network, server, IP telephony with in-depth expertise in strategy and leadership during change management. New to the field of Television for 3 years supervising the production of RDS introducing the implementation of operational efficiencies through the automation of various processes and technologies.



○ **Andrée-Anne Sureau** is an experienced engineer and manager, working in telecoms for 25 years, recognized for her leadership in transformation using Agile methods. Operations, customer relationships and its ability to simplify complex issues.

○ **Niki Tsardoulis** is a senior manager specializing in radio, television and transmitter engineering, with more than 25 years of experience in network management as well as team and technology transformation.

○

○ **Manuel Dupont** is a Senior Product Manager specializing in agile transformation processes and program management, with over 20 years of experience in media. He has expertise in television engineering management, workflow analysis, project management and television operations.



○

○ **Joan Letarte** is a media professional with more than 32 years of experience. As Senior Manager, Broadcast Engineering, she has deep expertise in IT infrastructure, servers, virtualization, networking, security, and project management.

○ Patricia Bertrand, Bio a venir